

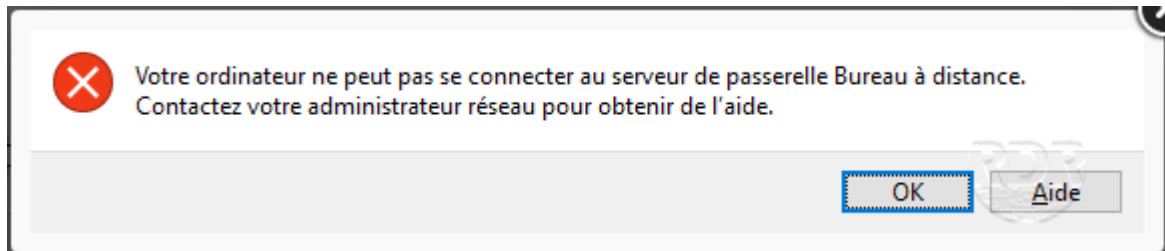
Connexion RDP à la passerelle du datacenter impossible

OS : Version :	Windows All	Langue :	FR
-------------------	----------------	----------	----

Client :

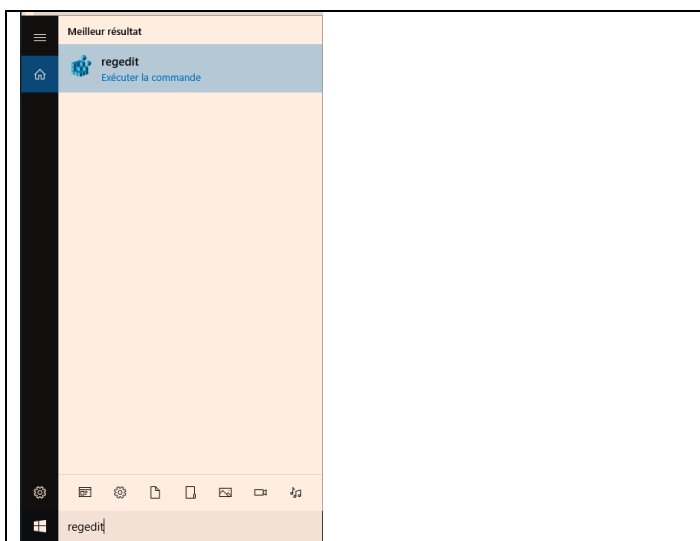
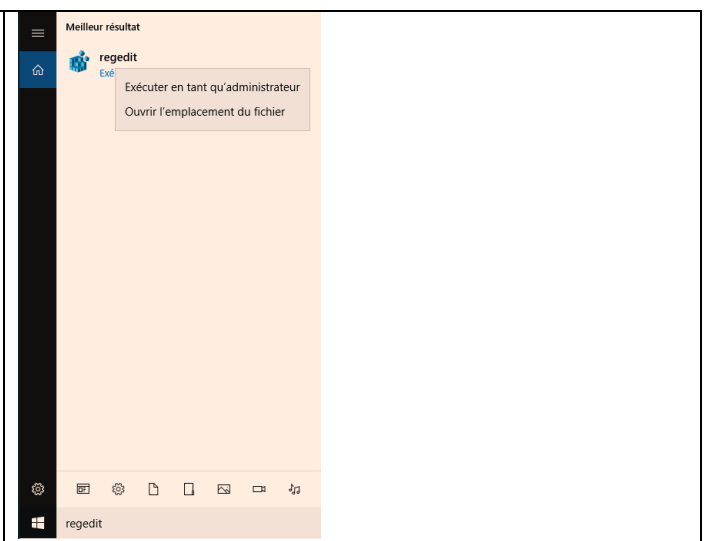
Pré requis

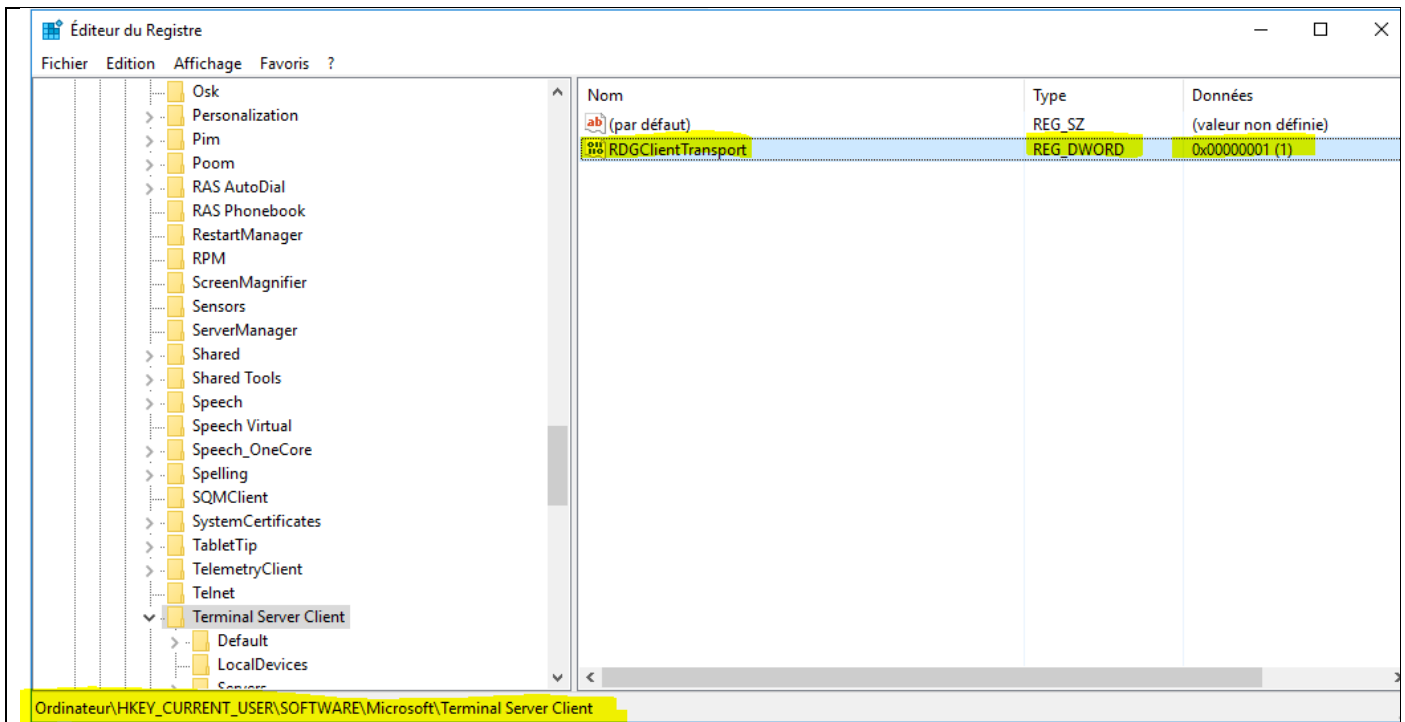
- Vous avez le message d'erreur suivant ?



- Sinon, cette procédure n'est certainement pas celle qui permettra de résoudre votre problème.
- Un ordinateur relié à Internet ;
- Connexion Internet vérifiée AVANT de tester
 - Faire un speedtest ; chercher dans Google.be : speedtest Proximus et effectuer ce test. Si le test réussi, la connexion est opérationnelle ;
- Le fichier de connexion RDP correctement configuré ;
- Avoir les droits administrateur sur l'ordinateur, sinon faire appel à votre administrateur systèmes ;

Procédure

	
<p>1-Rechercher le programme REGEDIT.EXE via la recherche intégrée à la barre des tâches Windows</p>	<p>2-Clic droit sur le programme regedit et clic gauche sur exécuter en tant qu'administrateur</p>



3-Si la clef **RDGClientTransport** existe, passer sa valeur à 1, sinon créer une nouvelle clef **REG DWORD** nommé RDGClientTransport et mettre la valeur à **1**

4-Fermer REGEDIT.EXE et SAUVER les modifications.

5-Fermer votre session utilisateur

6-Rouvrez la session et vous devriez pouvoir vous reconnecter.