

Configurer Exchange 365 sur iPhone

OS :	IOS	Langue :	FR
Version :	>+ 10.0	Version :	1.1

Client :

ALL

Pré requis

L'utilisateur doit disposer d'une **connexion WI-FI ou 3G/4G** et de¹ :

- Un compte exchange 365
 - o Login
 - o Mot de passe

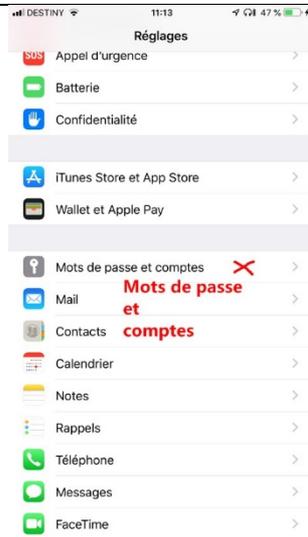
Si le compte² exchange³ est déjà configuré dans votre téléphone, veuillez noter les paramètres de synchronisation et procéder à l'effacement du compte AVANT de commencer la procédure de configuration ci-dessous. Rendez-vous en page 4.

Procédure

Connexion à Exchange 365



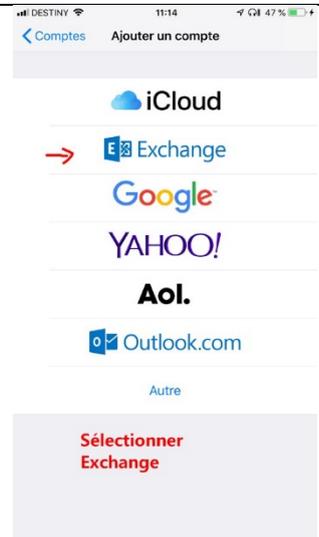
1 - Ouvrir les réglages de l'iPhone



2 - Cliquer sur Mots de passe et comptes



3 - Cliquer sur Ajouter un compte



4 - Sélectionner « EXCHANGE »

¹ Ces informations sont fournies par votre informaticien.

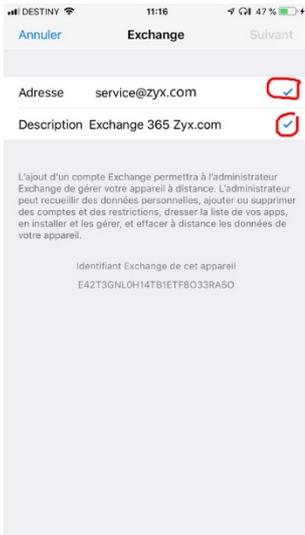
² Exemple : si info@zyx.com est votre adresse mails et qu'elle est déjà configurée dans votre iPhone

³ Qu'il soit de type 365 ou 2013, 2016, 2019

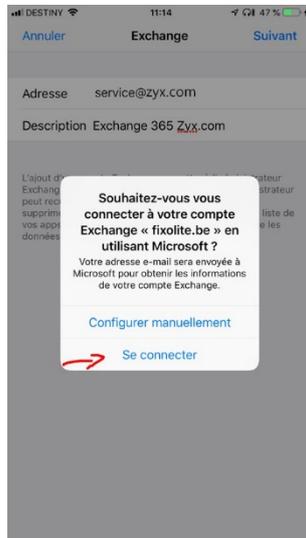


5.1 - Encoder votre adresse mails

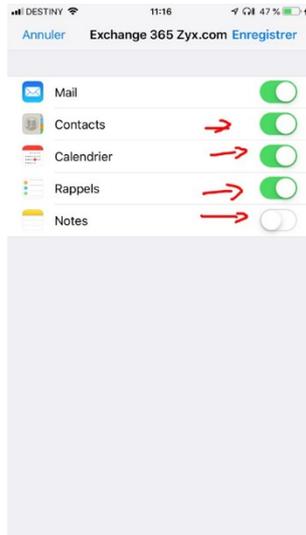
5.2 - Encodez Description (Ce que vous voulez) Clic sur SUIVANT



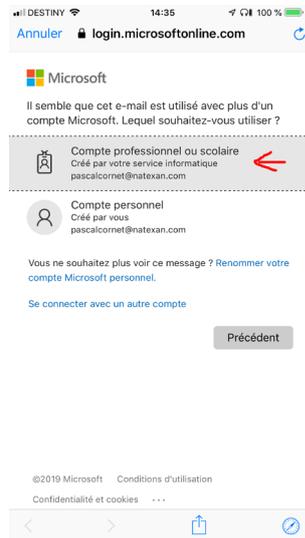
9 - Votre configuration est correcte si vous obtenez deux vés bleus. Ce message disparaît rapidement.



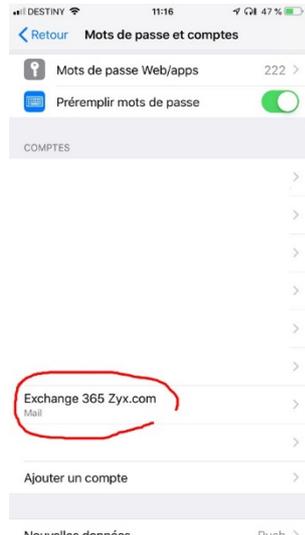
6 - Cliquer sur « Se Connecter » absolument



10 - Cocher en fonction de la configuration relevée en procédure d'effacement au point 3, page 4. Au minimum les mails Clic sur ENREGISTRER



7 - Sélectionner « Compte pro ou scolaire ».



11 - Votre compte est créé



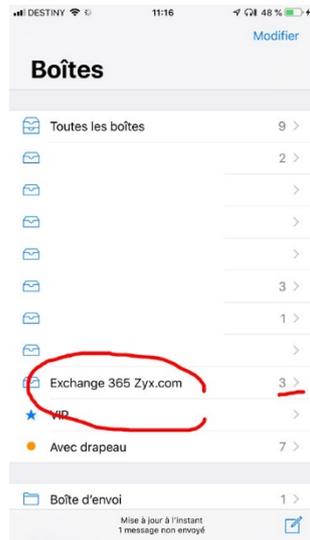
8 -Encoder le mot de passe de votre adresse mails, Cliquer sur « SE CONNECTER »



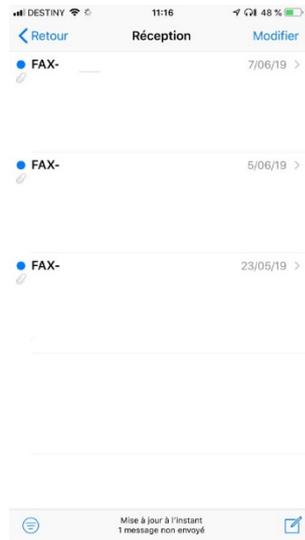
12 - Revenir à l'écran d'accueil en pressant sur le bouton « Home du téléphone ».



13 - Ouvrir
l'application **Mail**



14 - Sélectionner
le **compte mails**
que vous venez de
créer (**Description**
du point **5.2**)



15 - Le compte
s'ouvre, les **mails**
se **synchronisent**.

Si vous avez
choisi de
synchroniser
calendrier,
tâches et
contacts, ceux-
ci se synchronisent
également.

La synchronisation
nécessite un
certain temps.

16 - Fin

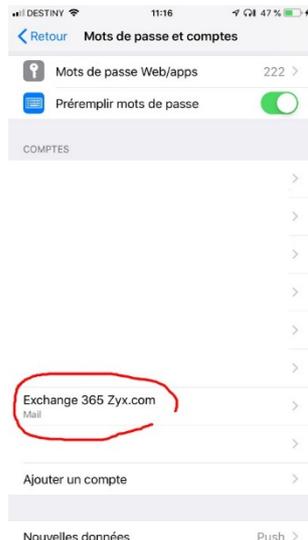
Problèmes

Effacer un compte exchange existant

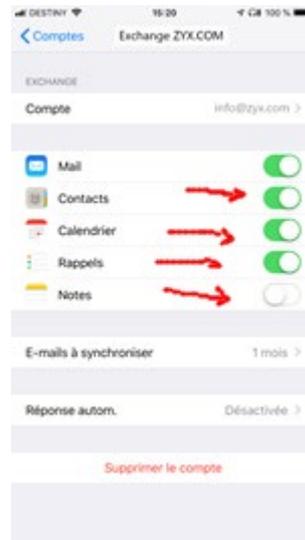
Effectuer les étapes 1 et 2 de la procédure de configuration ci-dessus et reprendre ensuite à l'étape 3 ci-dessous.



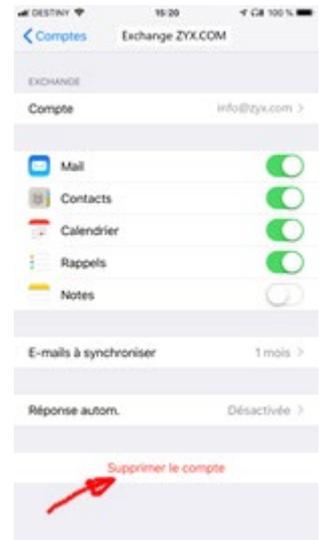
1 - Ouvrir les réglages de l'iPhone



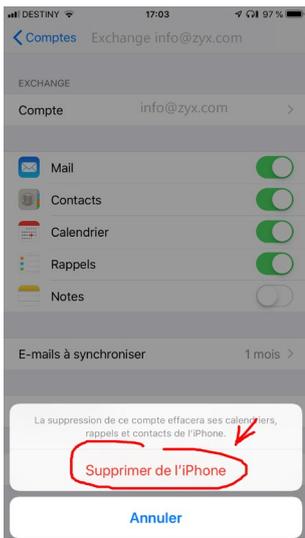
2 - Cliquer sur le compte Exchange à supprimer (ceci est un exemple)



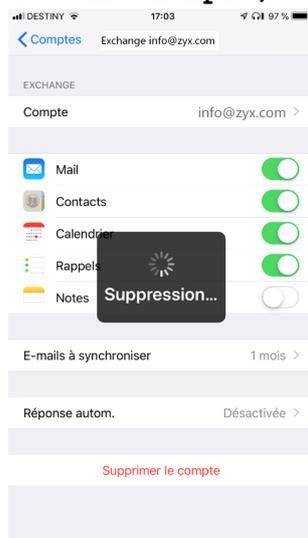
3 - NOTER CE QUI EST SYNCHRONISE



4 - Cliquer sur « Supprimer »



5 - Valider en cliquant sur « Supprimer de l'iPhone » Commencez la configuration à l'étape 3 de la procédure de configuration ci-dessus.



6 - En cours de suppression.



7 - Le compte a été effacé

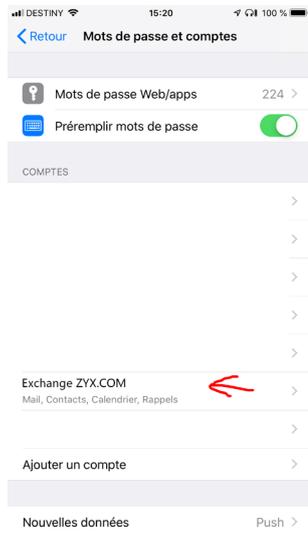
Configuration :
Aller à l'étape 1 en page 1

Tous les mails ne sont pas présents dans votre boîte ?

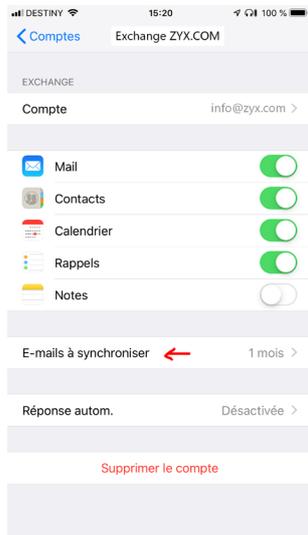
La période de synchronisation par défaut est de 1 mois.

Vous pouvez allonger la période de synchro de la manière suivante :

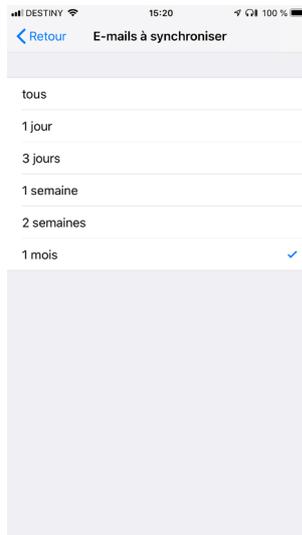
Suivez les étapes 1 et 2 ci-dessus et poursuivez ci-dessous :



1 - Cliquer sur votre compte **mails**



2 - Cliquer sur **E-Mails à synchroniser**



3 - Cliquer sur « **Tous** »

Reprenez l'étape 12 de la **procédure de configuration** en page 1

4 - Reprenez l'étape 12 de la **procédure de configuration**.

Problèmes avec les contacts, notes, calendriers, rappels

- Certains contacts ont disparus
- Lorsque certaines personnes m'appellent, l'affichage indique le numéro plutôt que le nom
- Lorsque certaines personnes m'appellent, l'affichage indique : « Peut-être untel »
- Vous avez perdu vos rendez-vous
- Des rappels n'existent plus
- Des notes ont disparus

Solution

- Recommencer la configuration en page 1 étape 1 ;
- A l'étape 10, cocher en vert ce qu'il vous manque.