Natexan.com	Conf 36	Configurer Exchange 365 sur iPhone			
support@natexan.com https://www.natexan.com	OS : Version :	IOS >+ 10.0	Langue : Version	FR 1.1	
Client :		ALL			

Pré requis

L'utilisateur doit disposer d'une connexion WI-FI ou 3G/4G et de 1 :

- Un compte exchange 365
 - o Login
 - o Mot de passe

Si le compte² exchange³ est déjà configuré dans votre téléphone, <u>veuillez noter</u> <u>les paramètres de synchronisation</u> et procéder à l'effacement du compte AVANT de commencer la procédure de configuration ci-dessous. Rendez-vous en page 4.

Procédure

Connexion à Exchange 365

	Réglages Sus Appel d'urgence	Retour Mots de passe et comptes	Comptes Ajouter un compte
Messages Notes Rappels Photos	Batterie >	Mots de passe Web/apps 222 >	
	Confidentialité	Préremplir mots de passe	
Appareil photo Alarm Clock FaceTime Plans		COMPTES	-> 🛯 Exchange
	iTunes Store et App Store	>	Google
	Wallet et Apple Pay	>	Obogie
Météo Wallet Horloge Contacts	0	>	YAHOO!
🕂 21 🥥 🖆	Mots de passe et comptes X >		Acl
App Store Calendrier Localiser TV	Mail et	7	AOI.
	Contacts comptes >	>	Outlook.com
Santé Dictaphone Google Maps Réglages	Calendrier	Aioutor un	
	Notes >	compte	Autre
Réglages	Rappels	Aiguter un compte	Sélectionner
Easy Banking Viber	C Téléphone >		Exchange
	O Messages	Nouvelles données Push >	
	FaceTime >		
1 - Ouvrir les	2 - Cliquer sur	3 - Cliquer sur	4 - Sélectionner
réglages de	Mots de passe et	Ajouter un compte	« EXCHANGE »
l'iPhone	comptes		

¹ Ces informations sont fournies par votre informaticien.

² Exemple : si info@zyx.com est votre adresse mails et qu'elle est déjà configurée dans votre iPhone

³ Qu'il soit de type 365 ou 2013, 2016, 2019



9 - Votre				
configuration est				
correcte si vous				
obtenez deux vés				
bleus. Ce message				
disparaît				
rapidement.				

10 - Cocher en fonction de la configuration relevée en procédure d'effacement au point 3, page 4. Au **minimum** les mails Clic sur ENREGISTRER



Ajouter un compte

Nouvelles données

est créé

11 – Votre compte

🖬 DESTINY 🗢 14:35 🦪 🖓 100 % 💼 4

Microsoft

Q Compte personnel Créé par vous

compte Microsoft personne Se connecter avec un autre compte

©2019 Microsoft Conditions d'utilisatio

7 - Sélectionner

« Compte pro ou

Û

 \bigcirc

Push >

Confidentialité et cookies

阗

GI 47%

Suivan

-> 💽

> ()

Exchange

Se connecter



12 - Revenir à l'écran d'accueil en pressant sur le bouton « Home du téléphone ».

Annuler 🔒 login.microsoftonline.com 💍 Annuler 🔒 login.microsoftonline.com 💍 Microsoft Il semble que cet e-mail est utilisé avec plus d'un compte Microsoft. Lequel souhaitez-vous utiliser ? ← service@zyx.com Entrez le mot de passe Compte professionnel ou scolaire Créé par votre service informatique ********* J'ai oublié mon mot de passe Se connecter avec un autre compte Vous ne souhaitez plus voir ce message ? Renommer votre Précédent pour ce site web



all DESTINY 🗢 11:15 🚽 ΩI 47 % ● 4

8 -Encoder le mot de **passe** de votre adresse mails,



	11-10	Y WI 40 %
		Modifier
Boîtes		
Toutes les b	oîtes	9 >
		2 >
		>
		>
		>
		3 >
		1 >
		>
Exchange 36	65 Zyx.com	3 >
* VID		>
 Avec drapea 	u	7 >
🛅 Boîte d'envo	i	1 >
	Mise à jour à l'instant 1 message non envoyé	Ľ
14 - 8	électi	ionner

que vous venez de créer (Description

du point 5.2)

🖬 DESTINY 😤 🗄	11:16	୶ ରା 48 % 🔳
Retour	Réception	Modifier
• FAX-		7/06/19 >
• FAX-		5/06/19 >
• FAX-		23/05/19 >

Si vous avez choisi de synchroniser calendrier, tâches et contacts, ceux- ci se synchronisent également.

La synchronisation nécessite un certain temps.

 Mise à jour à l'Instant
 1 message non envoyé 15 - Le compte

s'ouvre, les mails se **synchronisent**.

16 - Fin

l'application Mail le compte mails

Problèmes

Effacer un compte exchange existant

Effectuer les étapes 1 et 2 de la procédure de configuration ci-dessus et reprendre ensuite à l'étape 3 ci-dessous.



1 - Ouvrir les réglages de l'iPhone

II DEST	INY 🗢	17:03	🔊 ନା 97 % 💼	
< Cor	nptes		com	
EXCH	ANGE			
Com	pte		m >	
	Mail			
	Conta	cts		
-	Calen	drier		
1	Rappe	ls		
	Notes		\bigcirc	
E-mails à synchroniser 1 mois >				
La suppression de ce compte effacera ses calendriers, rappels et contacts de l'iPhone.				
Supprimer de l'iPhone				
Annuler				

5 - Valider en cliquant sur « Supprimer de l'iPhone » Commencez la configuration à l'étape 3 de la procédure de configuration cidessus.

III DESTINY 🗢 11:16 1	7 67 47%	A DESTINY
Retour Mots de passe et comptes		< Comptes
Mots de passe Web/apps	222 >	EXCHANGE
Préremplir mots de passe		Compte
COMPTES		1.1.1.1.1.1.1.1
	>	🖸 Mail
	>	U) Contacts
		Calendrier
	>	Rappels
	>	Notes
	>	
	>	E-mails à synchr
Exchange 365 Zyx.com	>	Discore a dam
Mail		Preportive autorn.
	/	S
Ajouter un compte	>	
Nouvelles données	Push >	
2 - Cliquer s	ur le	3 - NO
compte Exchan	ge à	EST SY
supprimer (ce	ci	
est un exempl	e)	
IDESTINY 🗢 17:03	୍ୟ ଲା 97 % 💼	HIDESTNY T
Comptes Exchange info@zyx.com		C Henour Mots
EXCHANGE		Mots de pa
Compte info@	zyx.com >	Préremplir
_		COMPTES
Mail		
Contacts		
Calendrier		
Rappels		
Notes Suppression	\bigcirc	
	1 mais	
E-mails a synchroniser	THOIS /	

Désactivée >

Réponse autom.

Supprimer le compte

6 - En cours de

suppression.



15:20

Exchange ZYX.COM

à synchronise

Supprimer le compte

NOTER CE QUI

SYNCHRONISE

4 G8 100 %

1 mois 2

Désactivée 3



« Supprimer »

Configuration : Aller à l'étape 1 en page 1

Tous les mails ne sont pas présents dans votre boîte ?

La période de synchronisation par défaut est de 1 mois.

Vous pouvez allonger la période de synchro de la manière suivante :

Suivez les étapes 1 et 2 ci-dessus et poursuivez ci-dessous :

III DESTINY	ଏ ଲା 100 % 🔳 S	IDESTINY ♥ 15:20 ♥ 01 100 % ■ Comptes Exchange ZYX.COM	না DESTINY হ 15:20 ଏ ∩l 100 %	
Mots de passe Web/apps	224 >	EXCHANGE Compte info@zyx.com >	tous 1 jour	
COMPTES	, ,	Mail Contacts	3 jours 1 semaine	
	>	Calendrier	2 semaines 1 mois 🖍	Reprenez l'étape 12 de la procédure de configuration en page 1
Exchange ZYX.COM Mail, Contacts, Calendrier, Rappels Ajouter un compte	> > >	Réponse autom. Désactivée > Supprimer le compte		
Nouvelles données 1 -Cliquer su votre compte	Push > Ir mails	2 - Cliquer sur E- Mails à synchroniser	• 3 - Cliquer sur « Tous »	4 - Reprenez l'étape 12 de la procédure de configuration

Problèmes avec les contacts, notes, calendriers, rappels

- Certains contacts ont disparus
- Lorsque certaines personnes m'appellent, l'affichage indique le numéro plutôt que le nom
- Lorsque certaines personnes m'appellent, l'affichage indique : « Peutêtre untel »
- Vous avez perdu vos rendez-vous
- Des rappels n'existent plus
- Des notes ont disparus

Solution

- Recommencer la configuration en page 1 étape 1 ;
- A l'étape 10, cocher en vert ce qu'il vous manque.