

Configurer Exchange 365 sur Android

OS :	Android	Langue :	FR
Version :	>+ 6.0.1		

Client :

ALL

Remarque

- Le paramétrage d'un téléphone Android n'est jamais tout à fait identique¹ d'un téléphone à l'autre ;
- **L'application Gmail** est utilisée, nous avons remarqué des plantages dans l'application Email ;
- Vous pouvez aussi utiliser l'application Outlook disponible gratuitement dans le Playstore² et éditée par Microsoft. Par contre la procédure n'est pas identique à celle proposée ci-dessous.

Pré requis

L'utilisateur doit disposer d'une **connexion WI-FI ou 3G/4G** et de :

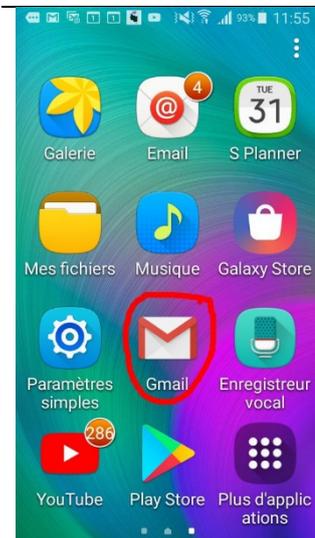
- Un compte exchange 365³
 - Login
 - Mot de passe

Si vous avez déjà encodé précédemment le même compte de Mails exchange encodé dans votre smartphone Android, vous devez l'effacer AVANT de continuer.

Allez à la fin de ce document dans la section « Effacer un compte existant »

Procédure

Connexion à exchange 365



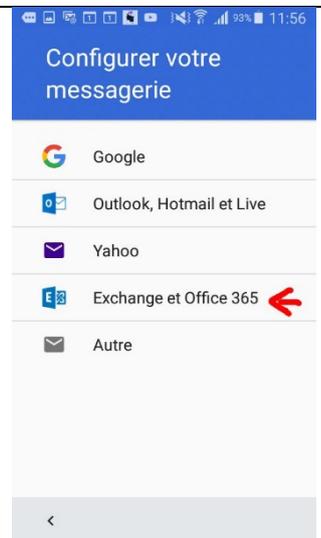
1 - Ouvrir
l'application
Gmail



2 - Cliquer⁵ sur
logo en haut à
droite



3 - Cliquer sur
Ajouter un autre
compte.



4 - Sélectionner
Exchange et Office
365

¹ A l'étape ou l'image près

² Vous devez disposer d'un compte Google

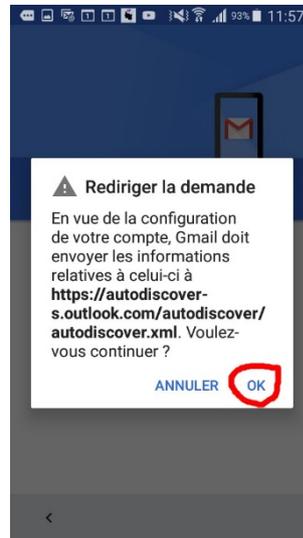
³ Votre informaticien détient ces informations



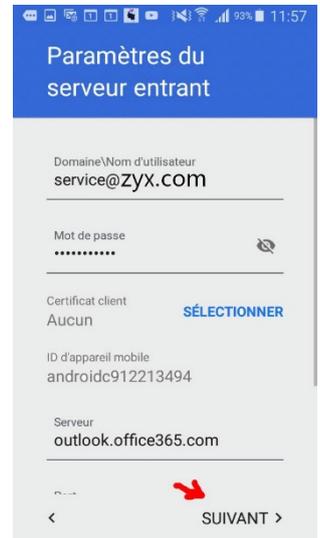
5 - Encoder l'adresse mails, cliquer sur SUIVANT



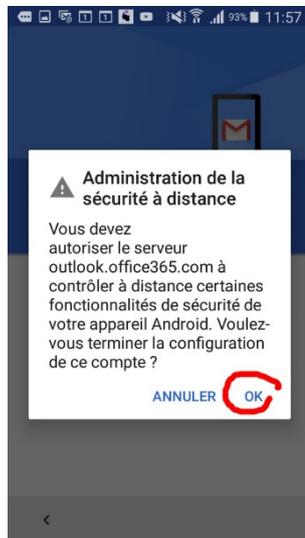
6 - Encoder le mot de passe et cliquer sur SUIVANT



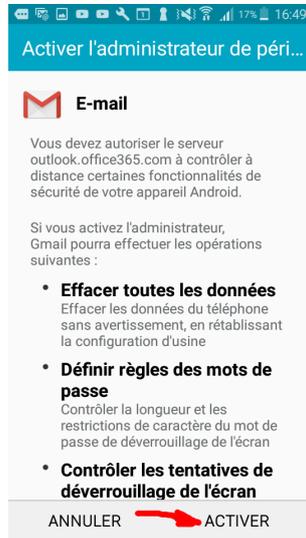
7 - Cliquer sur OK



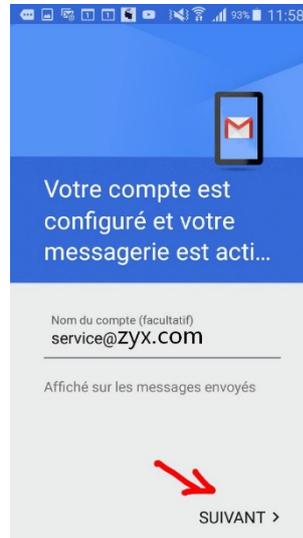
8 - Cliquer sur SUIVANT



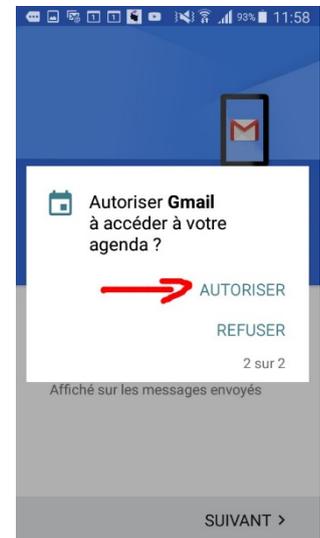
9 - Cliquer sur OK



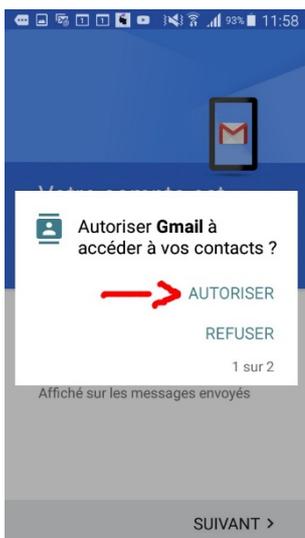
10 - Cliquer sur ACTIVER



11 - Cliquer sur SUIVANT



12 - Autoriser l'accès à l'agenda



13 - Autoriser l'accès aux contacts



14 - Votre compte est configuré (exemple ici : info@zyx.com).



15 - Ouvrir le compte, les mails synchronisent

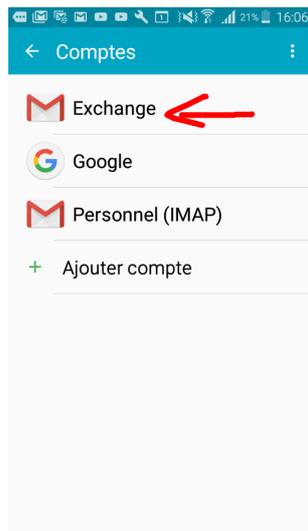
Problèmes

Effacer un compte existant

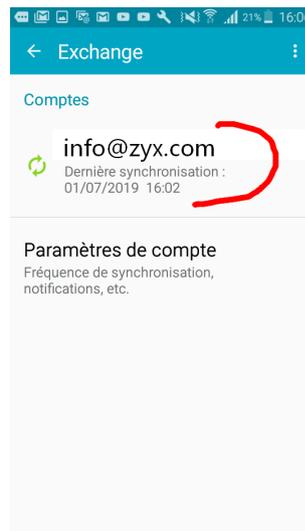
Effectuez les étapes 1 et 2 de la procédure de configuration ci-dessus.



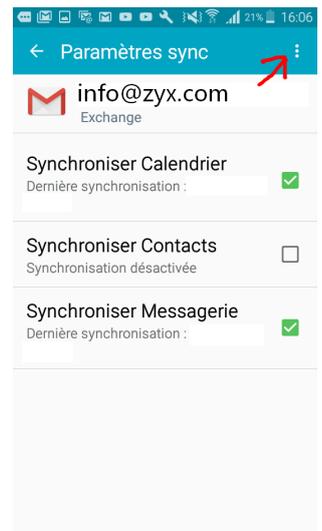
3 - Cliquer sur « Gérer les comptes sur cet appareil »



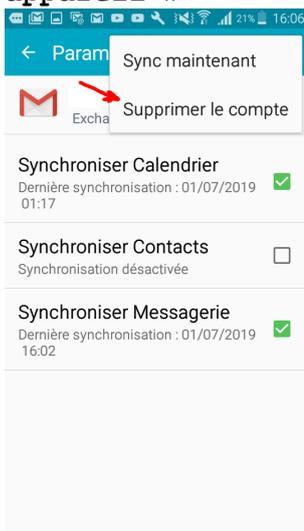
4 - Cliquer sur le type de compte : Exchange



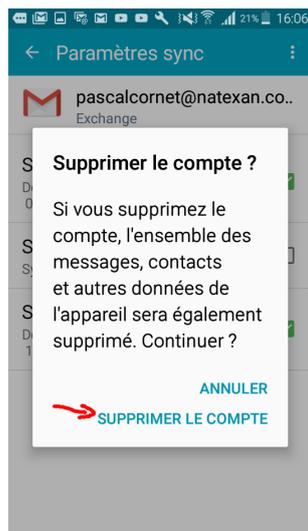
5 - Cliquer sur le compte concerné



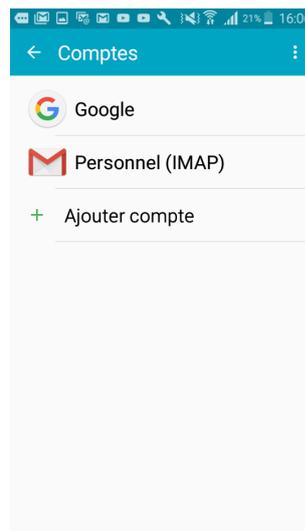
6 - Cliquer sur les 3 points en haut à droite de l'écran



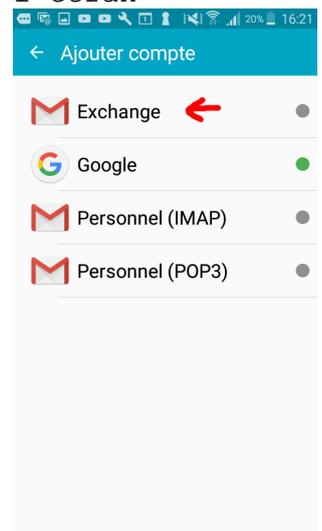
7 - Cliquer sur « Supprimer le compte »



8 - Cliquer sur « Supprimer le compte »



9 - Vous pouvez procéder à l'ajout du compte en cliquant sur « Ajouter un compte »



10 - Cliquer sur « Exchange » et reprenez la procédure de configuration ci-dessus à l'étape 5