

Pré requis



- L'application **dsCloud** doit être installée sur le téléphone iPhone via l'App Store
- Disposer d'un Synology¹ avec un compte **dsCloud** valide
 - Login²
 - Mot de passe³
- Disposer de l'adresse du serveur dsCloud⁴
- Le téléphone doit être connecté à Internet en WIFI ou en 4G
- Disposer⁵ du :
 - Code Pin du téléphone
 - Compte App Store et du mot de passe associé au téléphone

Procédure

1.0 Première connexion au dsCloud



1.1 - Cliquez sur l'icône **dsCloud** pour l'ouvrir



1.2 - Encodrez les informations 1 et 2 Le **Login 3** et le **mot de passe 4** sont propres à l'utilisateur



1.3 - Clic sur **btn_ssl_continue**



1.4 - **Cochez** le **répertoire racine** (1) puis Cliquez sur **SUIVANT** (2)

¹ Les services du Synology doivent être accessibles et configurés

² point 3 de l'étape 1.2

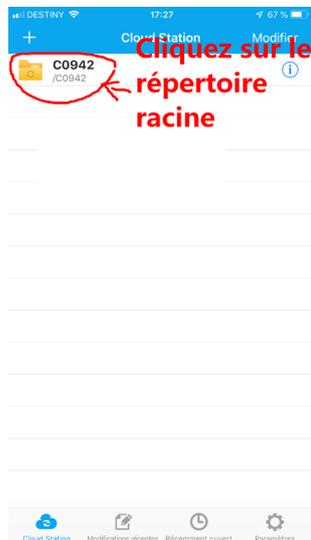
³ point 4 de l'étape 1.2

⁴ Type : <https://bs51.mslive.eu>, point 2 de l'étape 2

⁵ Facultatif



1.5 - Activez la synchronisation des **sous-dossiers** ET **décochez** les formats **AUDIO** et **VIDEO**



1.6 - Cliquez sur le **répertoire racine** pour ouvrir le partage de fichiers



1.7 - La liste des **sous-répertoires** apparaît

Problèmes et résolutions

Tentative de resynchronisation des dossiers

La première connexion a déjà été effectuée mais vous souhaitez recommencer la procédure pour resynchroniser car les dossiers n'apparaissent pas.

Résolution 1 : arrêt de la synchro des sous-dossiers



2.1 - Cliquer sur l'icône dsCloud pour l'ouvrir



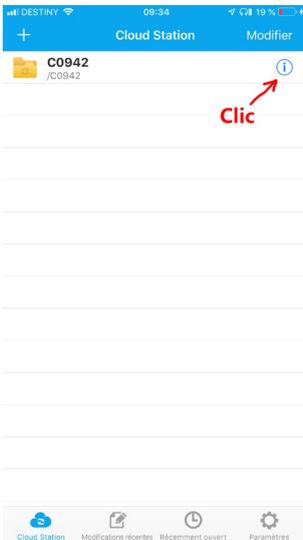
2.2 - Clic sur le



2.3 - Désélectionner la synchro des sous-dossiers



2.4 - Valider en cliquant sur Oui et attendre une ou deux minutes que l'opération se fasse.



2.5 - Clic sur le



2.6 - Sélectionner la synchro des sous-dossiers



2.7 - Cliquer sur OK



2.8 - Le logo indique que la synchro est en cours, attendre que ce logo disparaisse



Lorsque le logo est comme ceci

2.9 - Le logo disparu



a



Clic

2.10 - Clic sur le dossier



2.11 - Si le dossier contient vos documents. La Procédure est terminée.

Résolution 2 : Si les dossiers n'apparaissent pas



3.1 - Le dossier reste vide

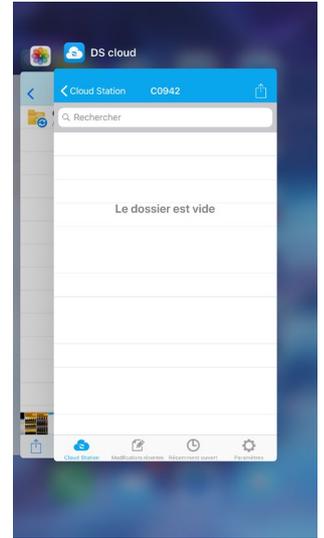


Avec le doigt, tirer vers le bas pour forcer la synchro à plusieurs reprises

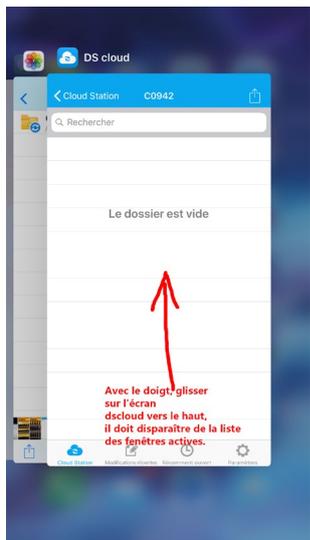
3.2 - Tirer vers le bas l'écran à plusieurs reprises pour le rafraîchir



3.3 - Double clic sur le bouton « HOME » du téléphone



3.4 - Faire défiler les applications déjà lancées et se positionner sur dsCloud



3.5 - Avec le doigt, fermer l'application dsCloud en glissant vers le haut jusqu'à ce qu'elle disparaisse



3.6 - Retourner à l'écran principal et relancer dsCloud

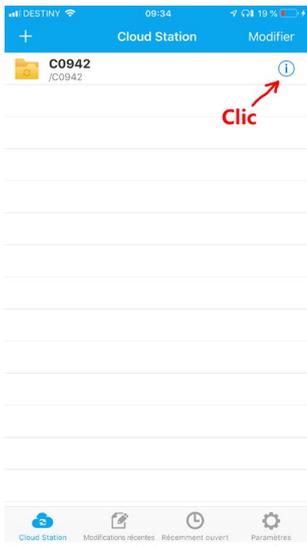


3.7 - Clic sur le dossier



3.8 - Les fichiers et sous-répertoires doivent s'y trouver

Résolution 3 : Si la procédure de resynchronisation ne fonctionne pas



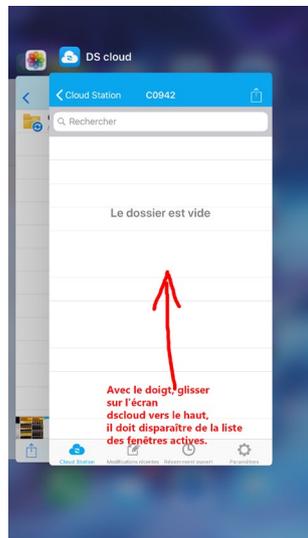
4.1 - **Clic** sur le



4.5 - **Double clic** sur le bouton « HOME » du téléphone



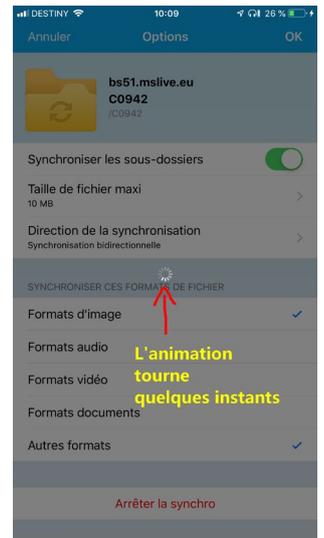
4.2 - **Clic** dans le bas sur « Arrêter la synchro »



4.6 - Avec le doigt, **fermer** l'application dsCloud en glissant vers le haut jusqu'à ce qu'elle disparaisse



4.3 - **Clic** sur **Oui**



4.4 - **Attendre** que dsCloud supprime tous les liens

Recommencer la procédure de première connexion au dsCloud à partir de l'étape 1.1