



Installation plugin de signature électronique ne fonctionne pas

support@natexan.com
<https://www.natexan.com>

OS :	Windows	Langue :	FR
Version :	10/2016		

Description :

Procédure de configuration

Configuration présente

- Signature de documents PDF avec le plugin « Connective Plugin »
 - Version utilisée : 2.0.5
- Téléchargement du plugin client :
 - <https://plugin.connective.eu/#plugin-overview>
- Téléchargement de la suite Easylink (terminal server) :
 - <https://plugin.connective.eu/#plugin-overview>
- Signature à l'aide d'un lecteur de carte d'identité ACR-38U
- EID driver installé
- Java installé (à jour)
- EID Viewer installé

Important :

- Environnement terminal server Windows Server 2016
- Navigateur : Internet Explorer 11 à jour ou Chrome à jour

Procédure

En session administrateur du terminal server, installer la suite Easylink ;

Faire un test de signature au départ du site concerné ;

Un deuxième plugin doit être installé (client) ;

Le test devrait fonctionner sans problème.

Dans la session de l'utilisateur, se connecter au site concerné et effectuer une tentative de signature électronique ;

Une fenêtre demande d'installer le plugin client, effectuer la procédure ;

L'assistant d'installation du plugin s'affiche, cliquer sur Suivant autant de fois que nécessaire ;

Lorsque l'installation se lance, un message indique que la stratégie limite l'installation. Ceci est un bug de Microsoft.

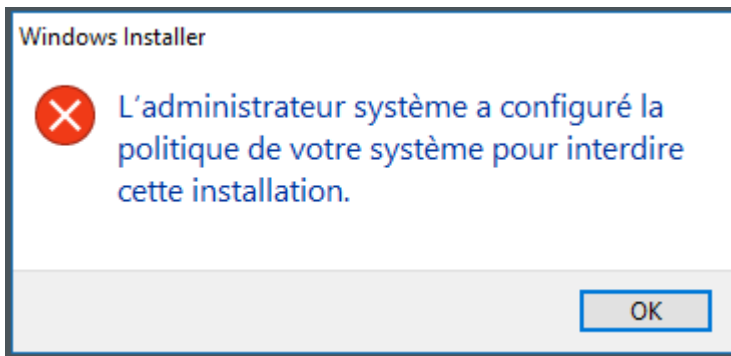


Figure 1 : Interdiction de l'installation suite à une modification de la politique système

IMPORTANT

La résolution de ces problèmes sur les forums oriente souvent l'utilisateur ou l'administrateur système vers une solution de modification de la clé de registre avec redémarrage du serveur. A éviter sauf si c'est nécessaire mais, en environnement terminal server, difficile d'éjecter tous les utilisateurs.

Ne pas oublier de faire une sauvegarde du registre avant toute modification.

Solution

Supposons que le plugin client a été téléchargé dans le répertoire standard « Téléchargements » ou « Downloads » ;

Dans la session de l'utilisateur, rechercher le command prompt « cmd » ;

Dans la liste des applications trouvées, **cliquer droit** sur l'application « **Command Prompt** » et exécuter en tant **qu'administrateur**

Dans la fenêtre de console **MS-DOS**, se déplacer dans le **répertoire** de téléchargements : **cd Downloads**

Exécuter le fichier **msi** du **connective plugin** dans le command prompt en mode administrateur ;

Suivre les instructions de l'installateur ;

L'installation devrait être fonctionnelle ;

Effectuer une nouvelle tentative de signature de document ;

Fermer la fenêtre MS-DOS.